



OBSERVATOIRE MUNICIPAL À GENNEVILLIERS

Rapport d'étude Ifop/Sorec pour la Mairie de Gennevilliers

4 novembre 2024

MÉTHODOLOGIE

- Les conditions de réalisation -



ECHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **506** personnes, représentatif de la population de la commune de Gennevilliers âgée de 18 ans et plus.



MÉTHODOLOGIE

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par quartier.



MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par **téléphone du 9 au 14 septembre 2024.**

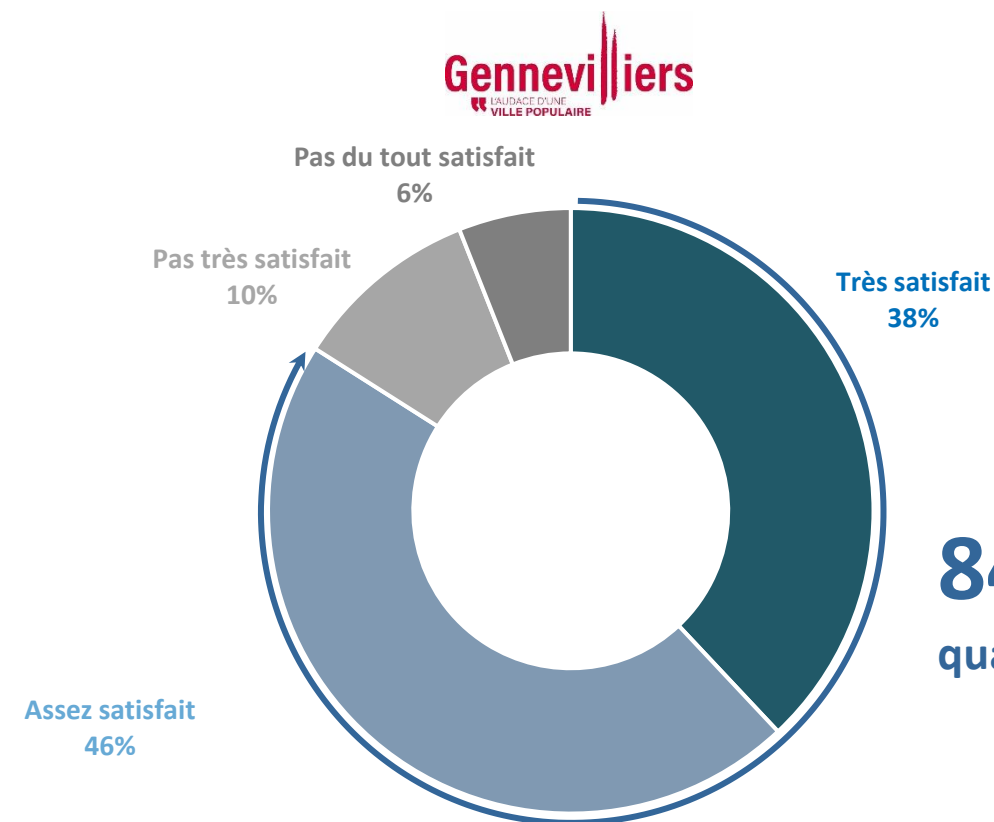


01

LA PERCEPTION DE SA VILLE ET DE L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE

LA SATISFACTION DE VIVRE À GENNEVILLIERS

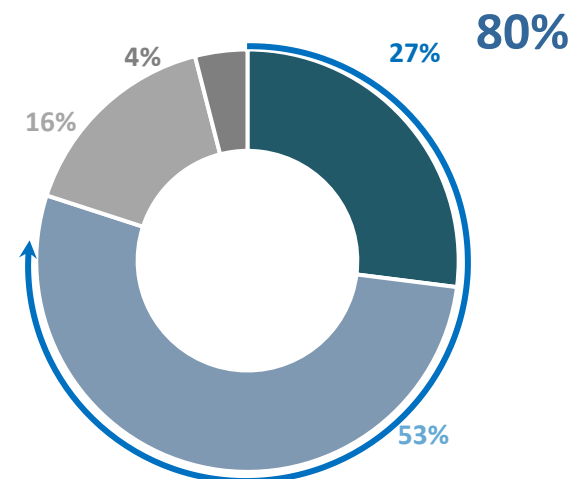
Q : Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de vie à Gennevilliers ?



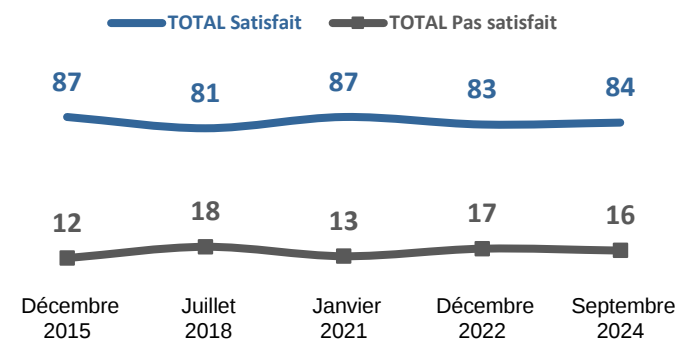
+1 point depuis 2022

84% sont satisfaits de la qualité de vie à Gennevilliers

 Moyenne nationale dans les villes de 20 000 à 100-000 habitants*



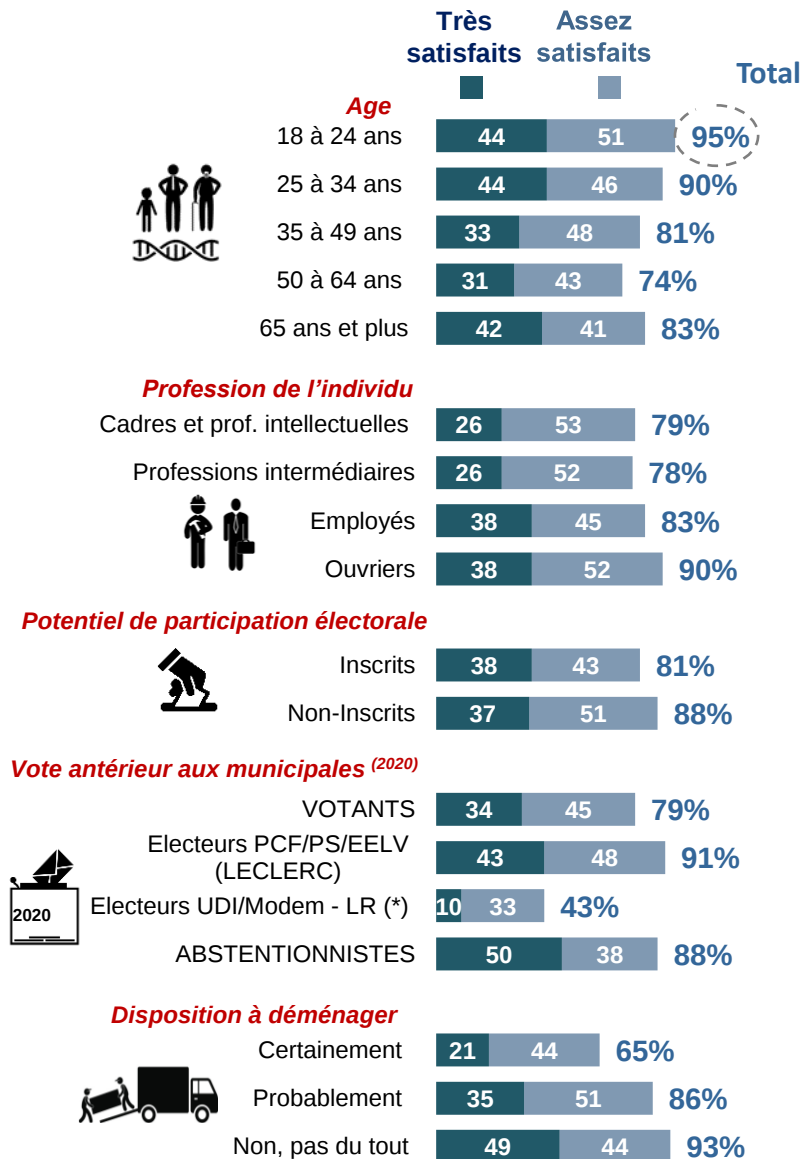
Evolutions



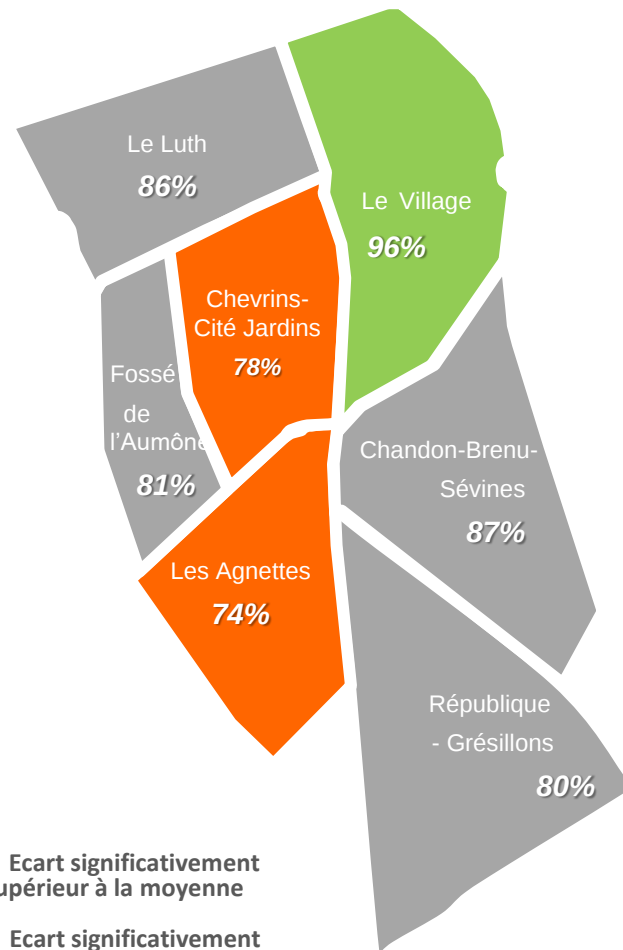


FOCUS sur le profil des Gennevillois satisfaits de vivre à Gennevilliers

Note de lecture : 95% des jeunes de 18-24 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **84%**



Quartiers

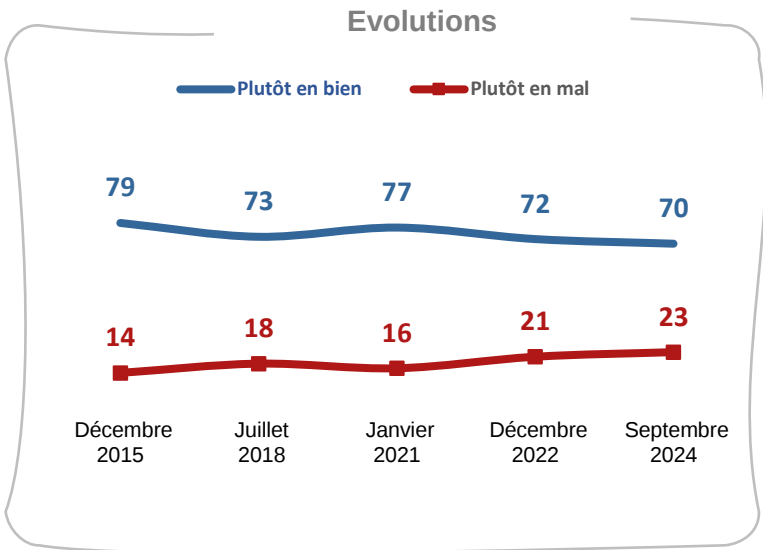
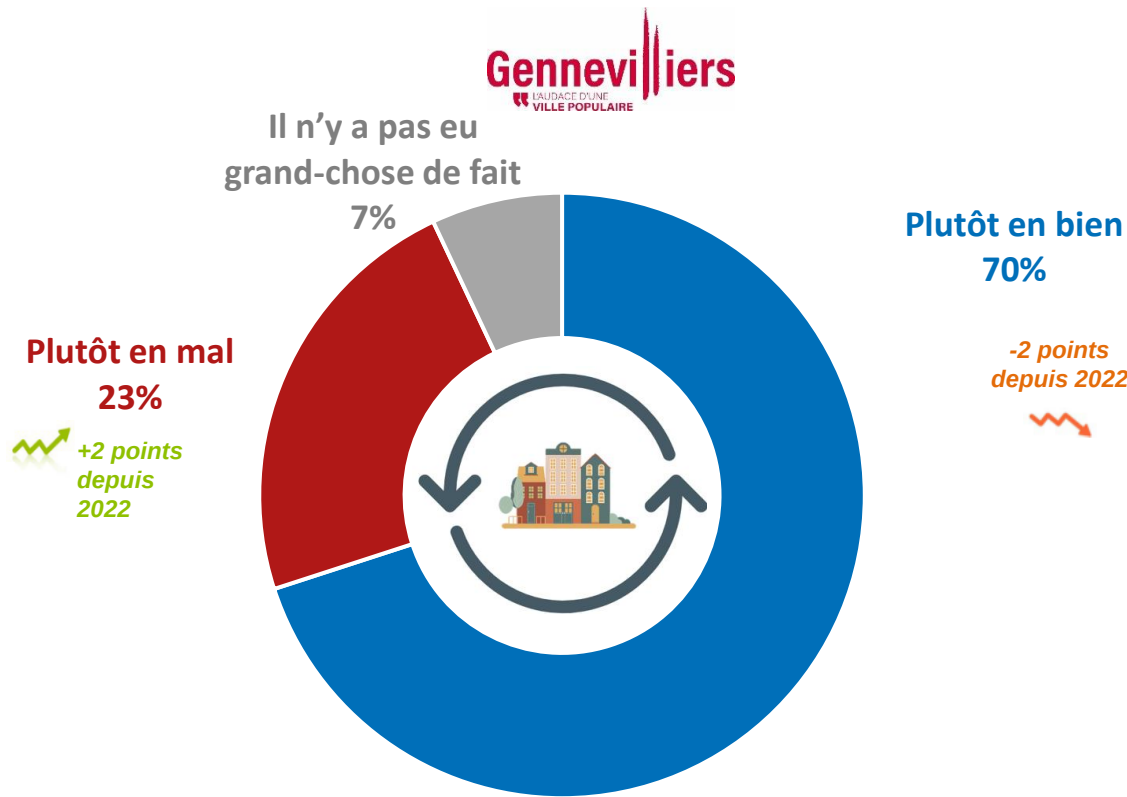


+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

LE JUGEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE GENNEVILLIERS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES

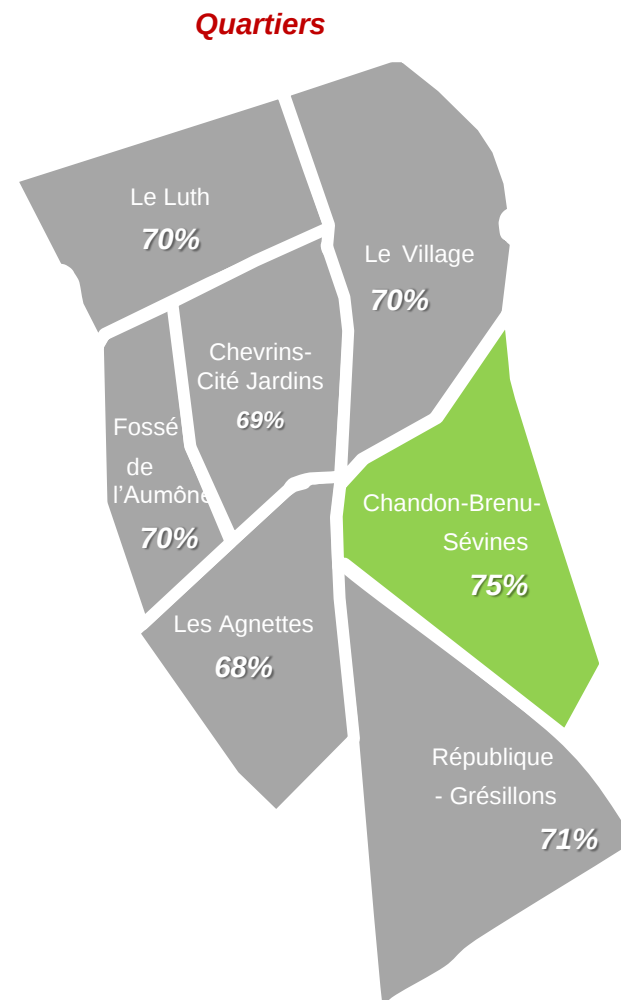
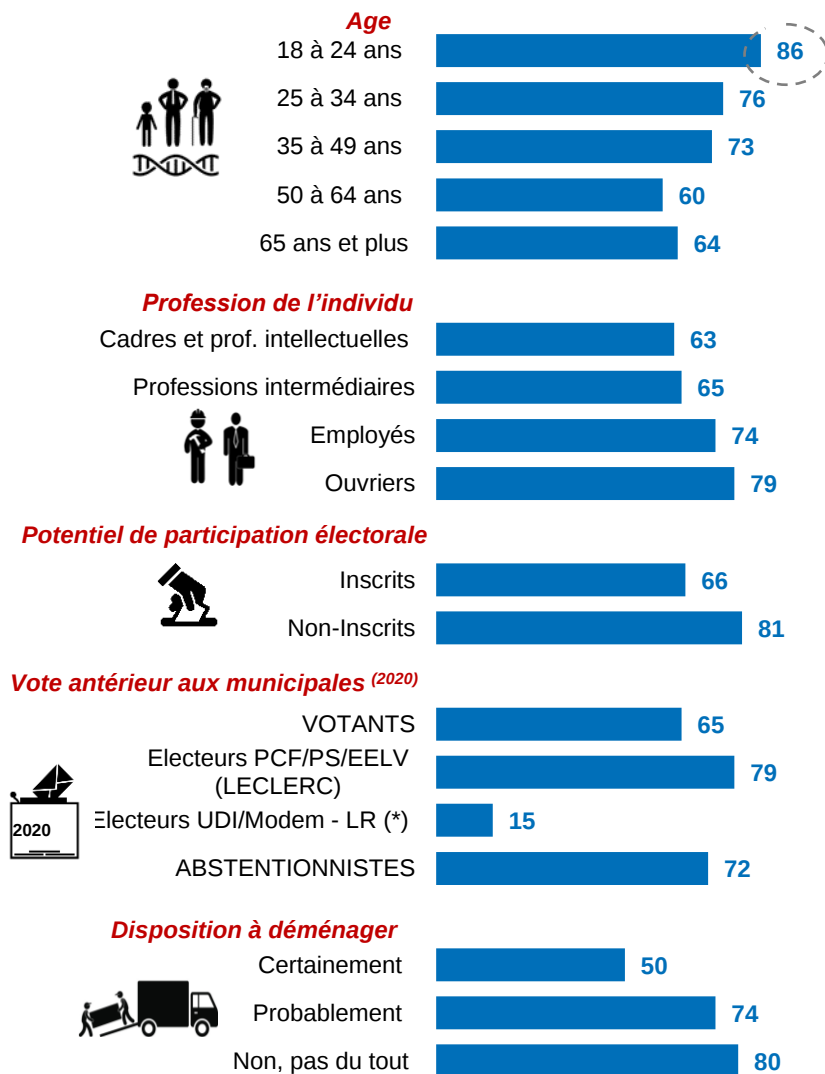
Q : Globalement, estimez-vous que depuis quelques années Gennevilliers a changé plutôt en bien ou plutôt en mal... ?





sur le profil des Gennevillois estimant que depuis quelques années Gennevilliers a changé plutôt en bien

Note de lecture : 86% des jeunes de 18-24 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à 70%

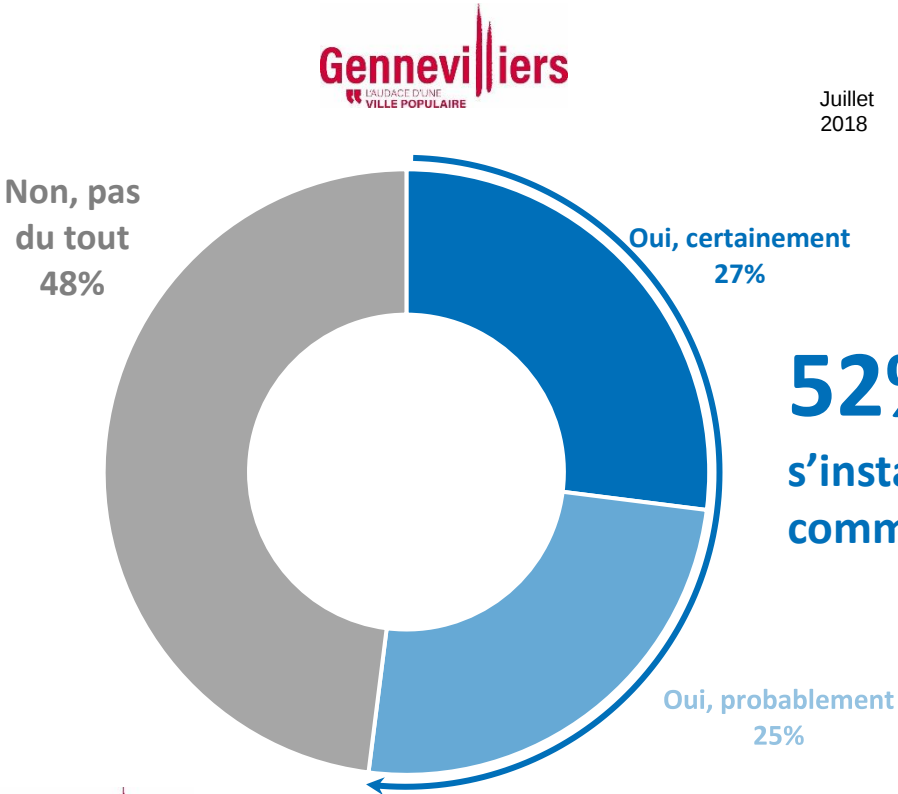
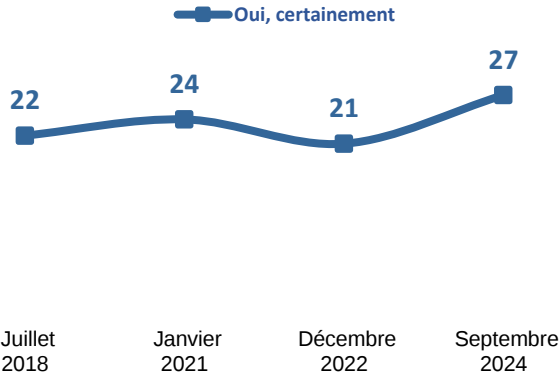


LA DISPOSITION À DÉMÉNAGER DANS UNE AUTRE COMMUNE

Q : D'ici les prochaines années, pourriez-vous envisager de vous installer dans une autre commune que Gennevilliers ?

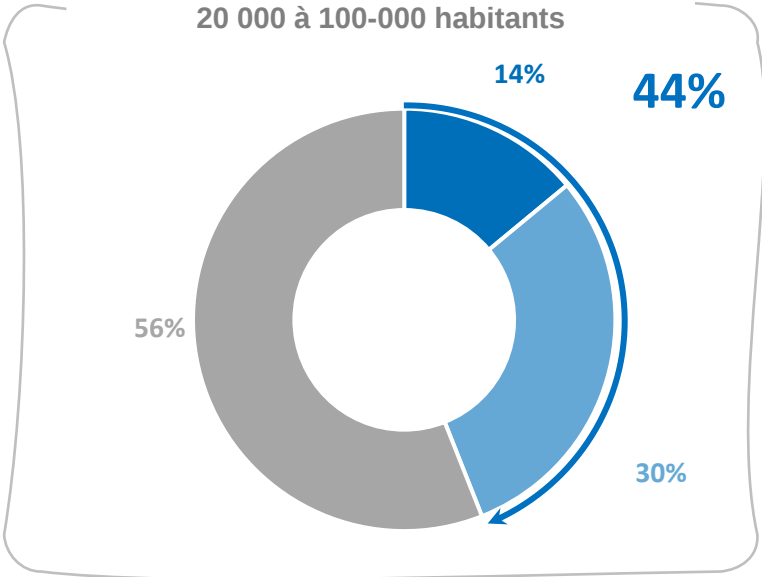
 **En hausse significative depuis 2022**
 **En baisse significative depuis 2022**

Evolutions



52%  **+6 points** envisagent de s'installer dans une autre commune

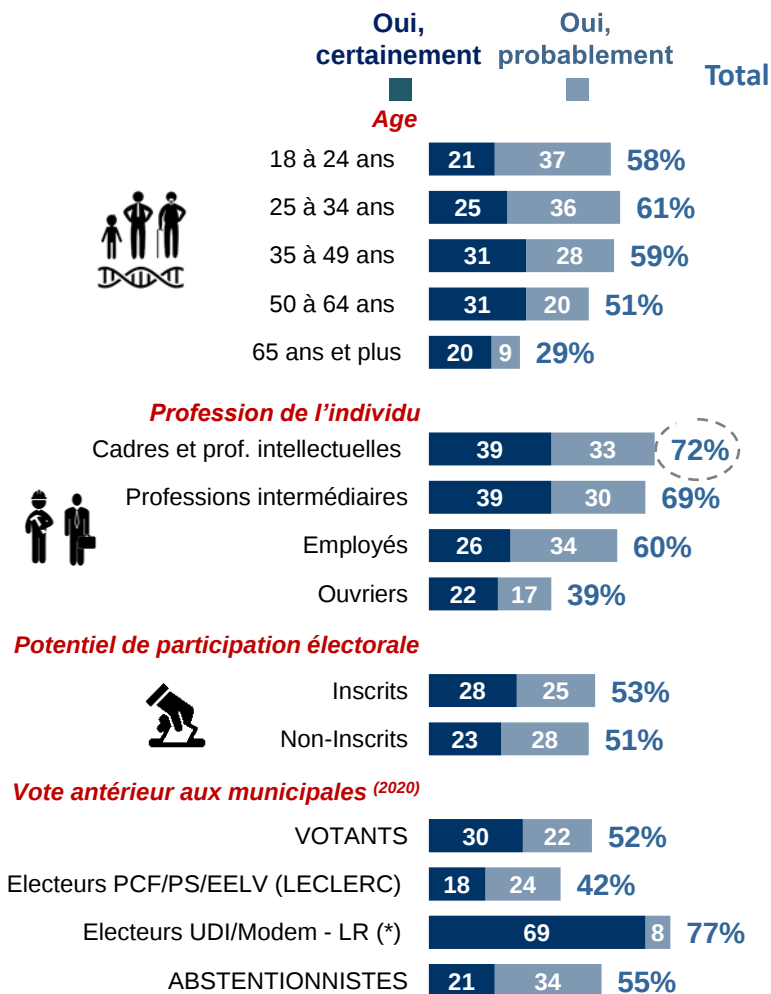

Moyenne nationale dans les villes de 20 000 à 100-000 habitants



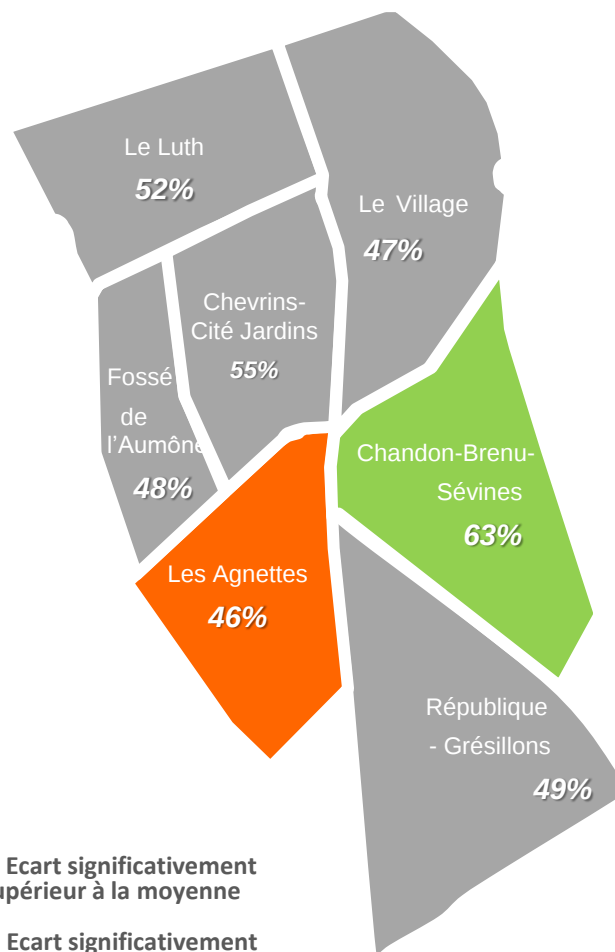


sur le profil des Gennevillois envisageant de s'installer dans une autre commune

Note de lecture : 72% des cadres sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **52%**



Quartiers



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

LES MOTIFS DE LA VOLONTÉ DE QUITTER GENNEVILLIERS

Q : Pour quelles raisons envisagez-vous de vous installer dans une autre commune que Gennevilliers ? (Question ouverte – réponses non suggérées)

Base : personnes envisageant de s'installer dans une autre commune (52% de l'échantillon).



(*) Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples

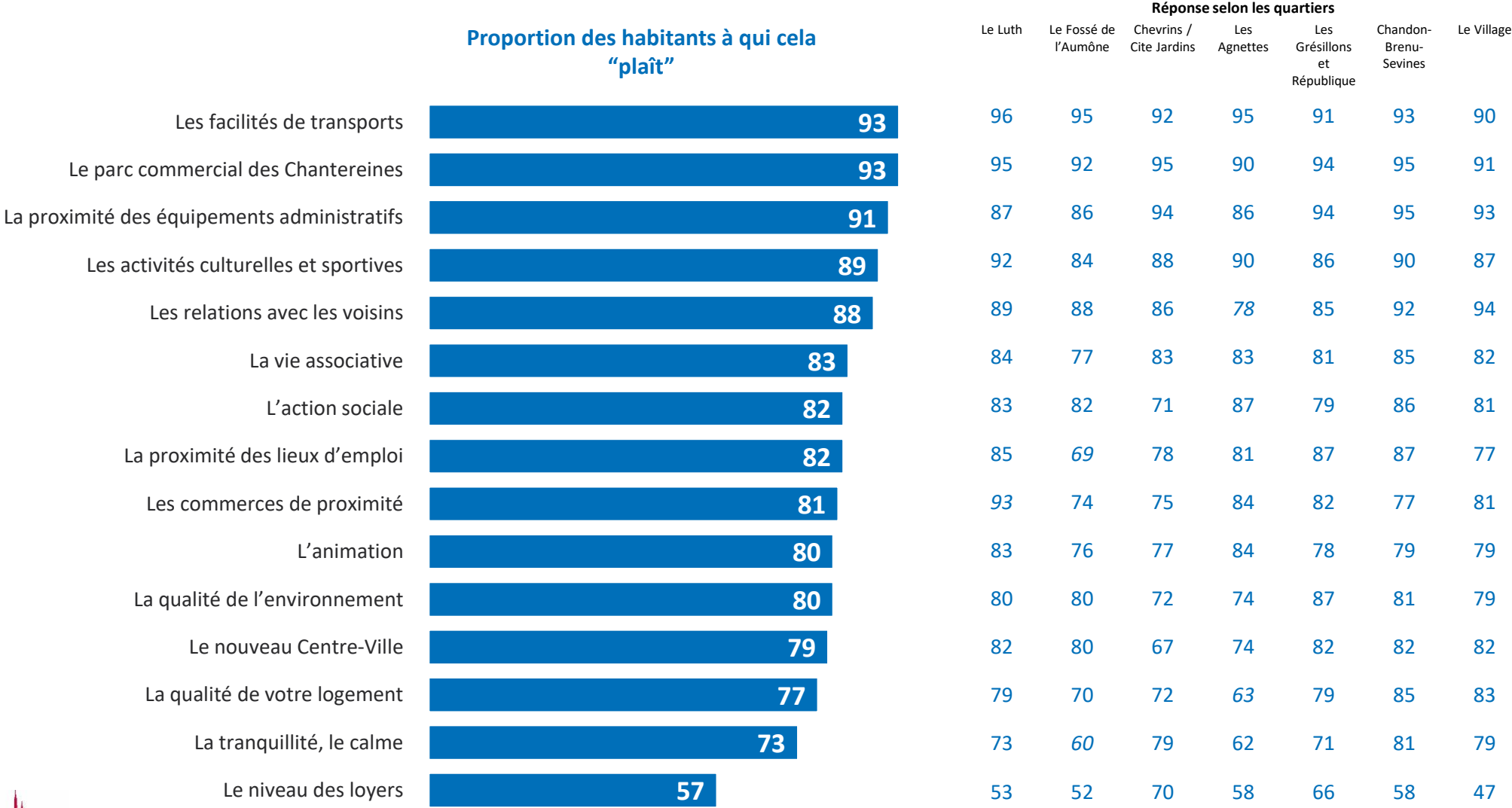


02

LA PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE

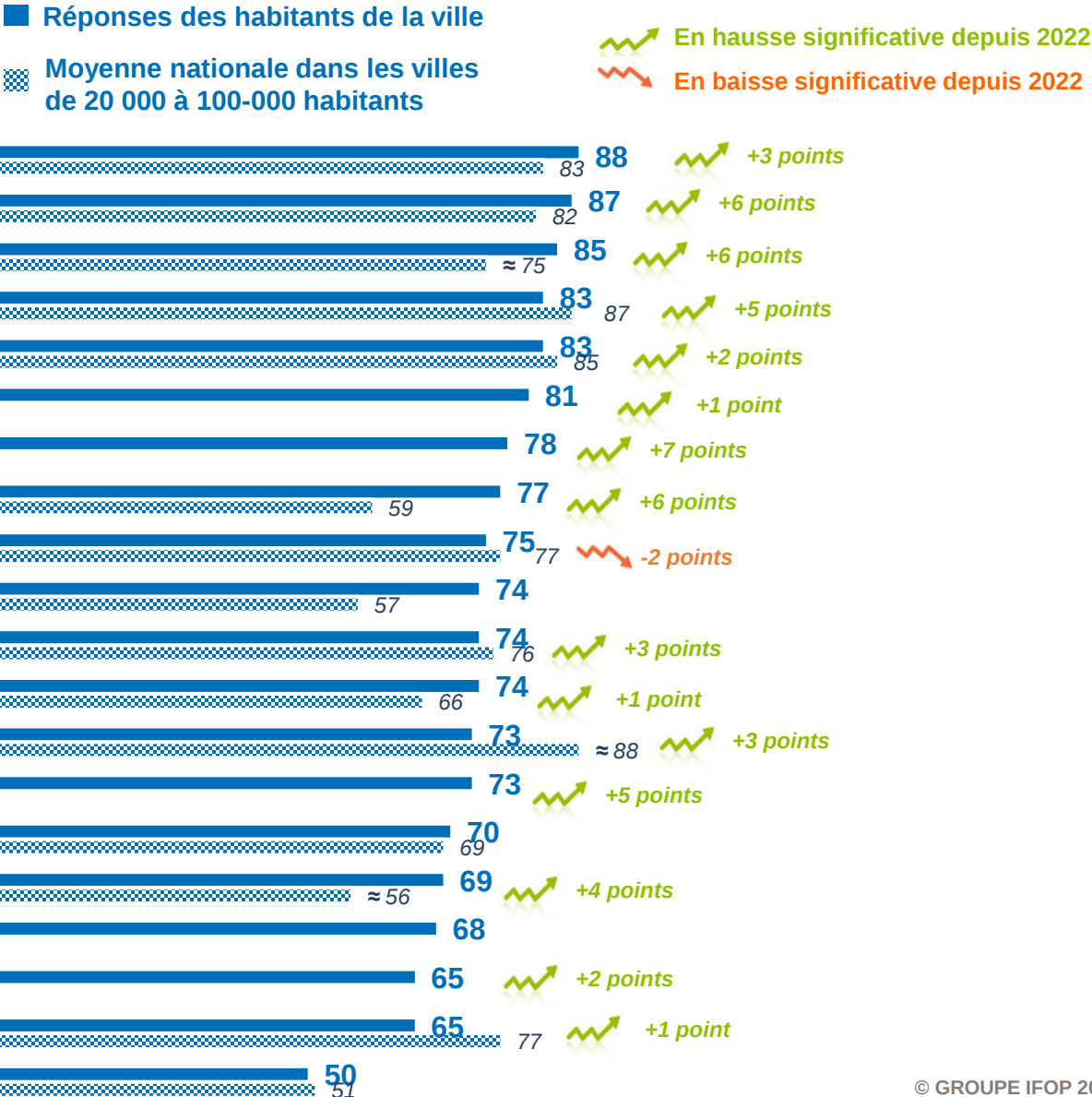
L'APPRÉCIATION DE DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS À GENNEVILLIERS

Q : Pour chacune des choses suivantes, diriez-vous qu'à Gennevilliers elle vous ... ?



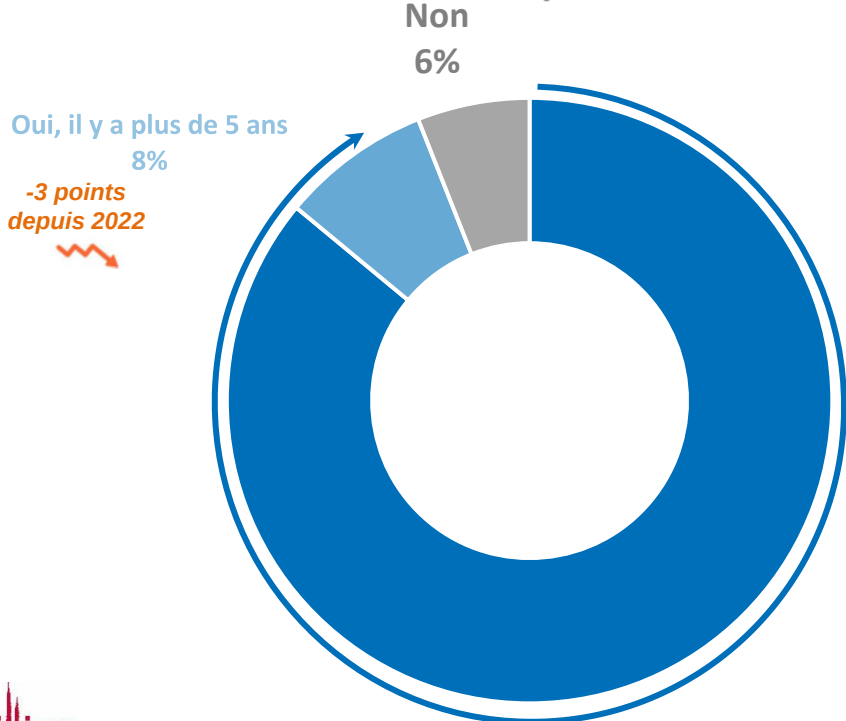
LA SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DE L'ACTION DE LA MUNICIPALITÉ

Q : Pour chacun des domaines ou enjeux suivants, êtes-vous plutôt satisfait ou plutôt mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale ?



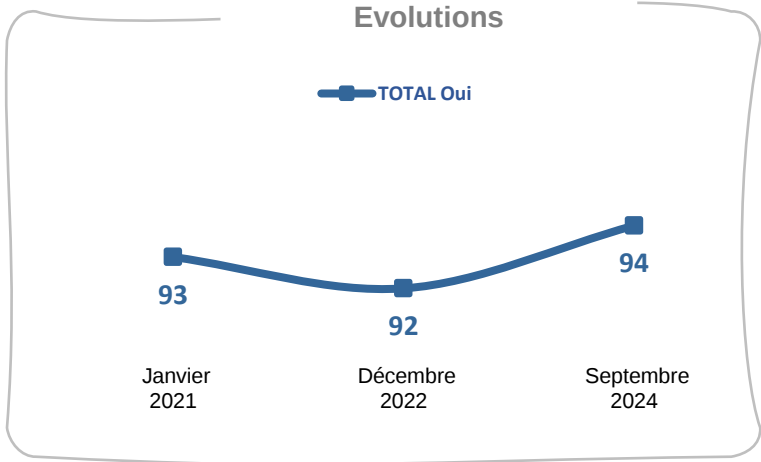
LA FRÉQUENTATION DE L'ACCUEIL DE LA MAIRIE

Q : Vous êtes-vous déjà rendu à l'accueil de la mairie de Gennevilliers ?



94% se sont déjà rendus à l'accueil de la mairie de Gennevilliers

+5 points depuis 2022



LA PERCEPTION DÉTAILLÉE DE L'ACCUEIL À LA MAIRIE

Q : S'agissant de votre accueil à la mairie estimez-vous ...

Base : personnes qui se sont déjà rendus à l'accueil de la mairie (94% de l'échantillon).

 En hausse significative depuis 2022
 En baisse significative depuis 2022

Proportion des habitants qui estiment, à la mairie...

Que vous êtes bien écouté



Que l'on a bien répondu à vos préoccupations



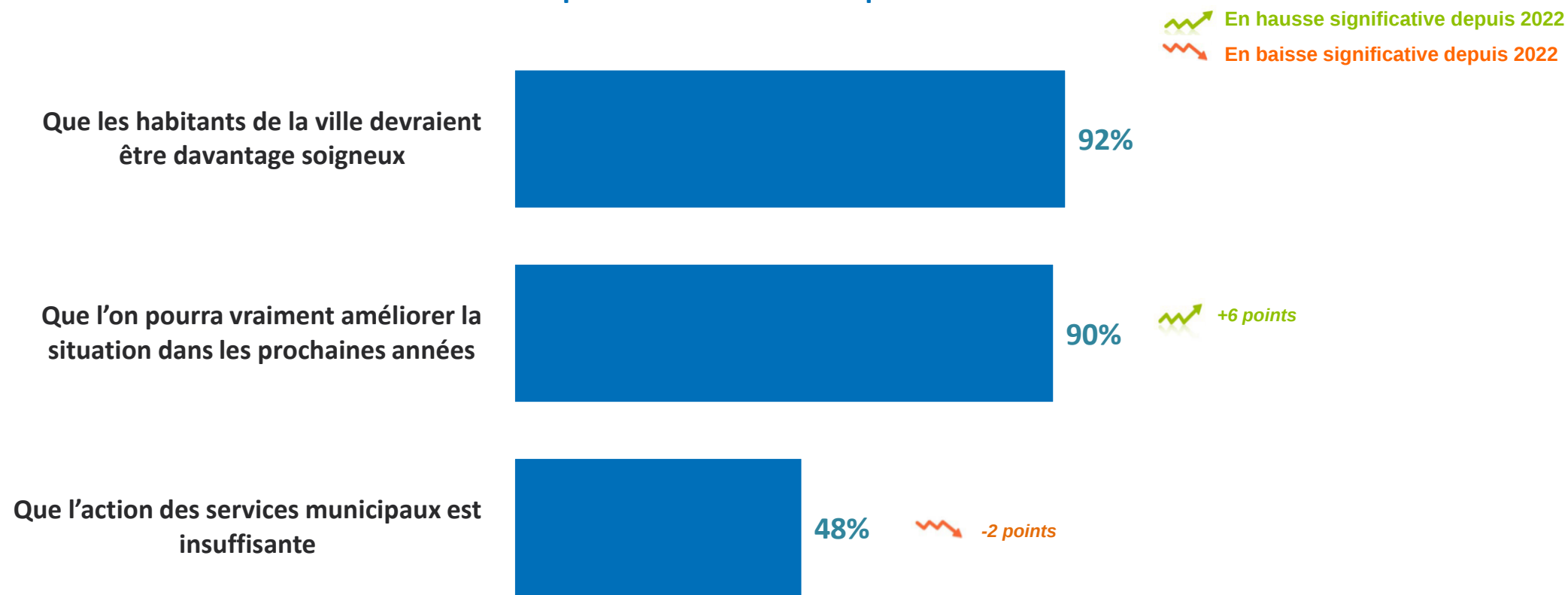
Que votre démarche a été satisfaite



LA PERCEPTION DÉTAILLÉE DE LA PROPRETÉ DE LA VILLE

Q : S'agissant de la propreté de la ville estimez-vous ... ?

Proportion des habitants qui estiment...



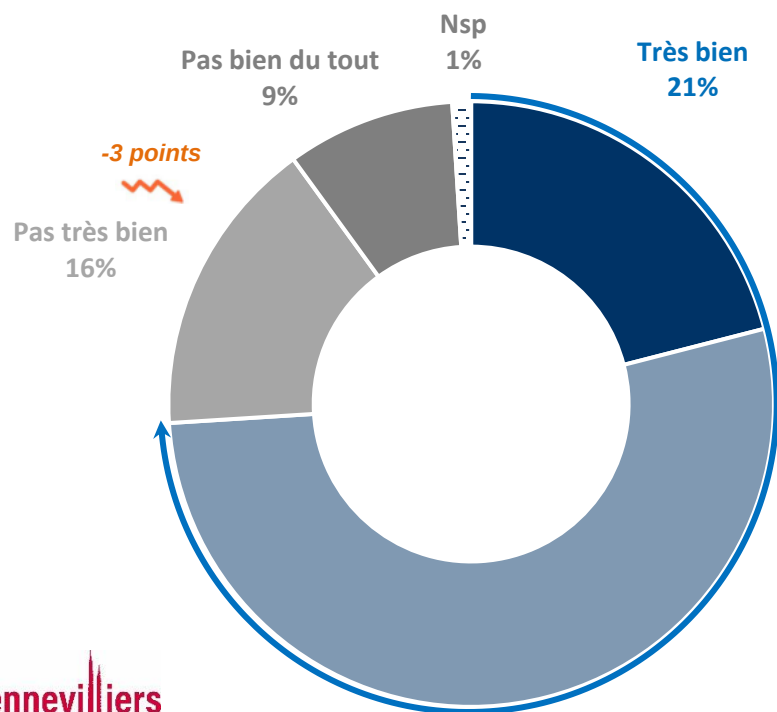
LE JUGEMENT GLOBAL SUR L'UTILISATION DE L'ARGENT DES IMPÔTS PAR LA MUNICIPALITÉ

Q : D'une manière générale, avez-vous le sentiment que la municipalité de Gennevilliers utilise l'argent des impôts locaux ?

↗ En hausse significative depuis 2022

↘ En baisse significative depuis 2022

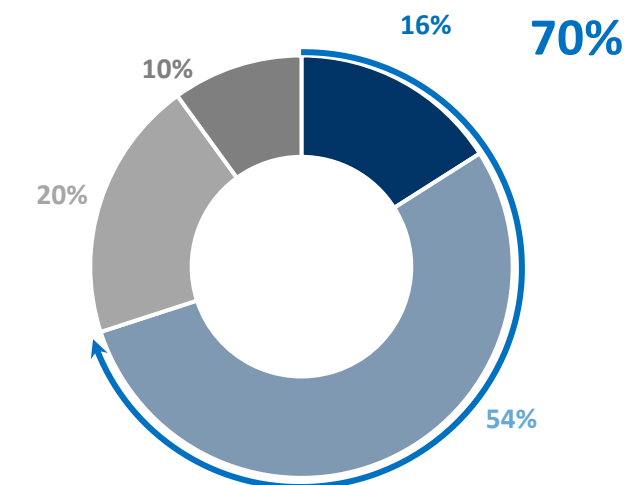
Gennevilliers
LAUDACE D'UNE
VILLE POPULAIRE



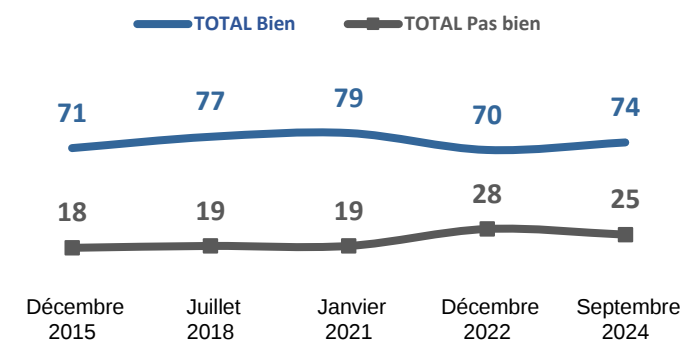
+4 points
74% estiment que la ville utilise bien l'argent des impôts locaux



Moyenne nationale dans les villes de 20 000 à 100-000 habitants



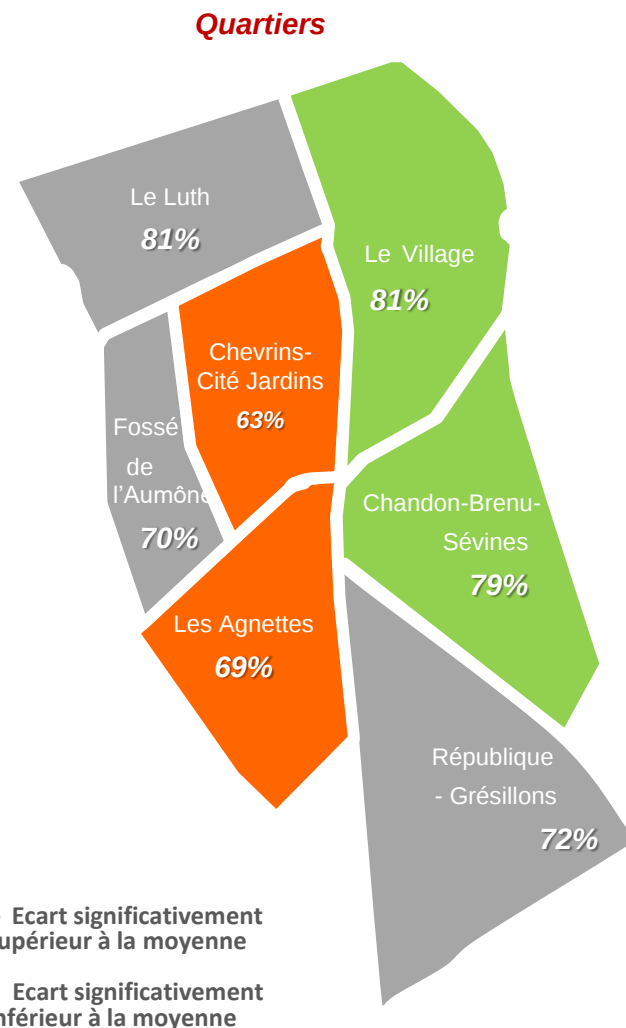
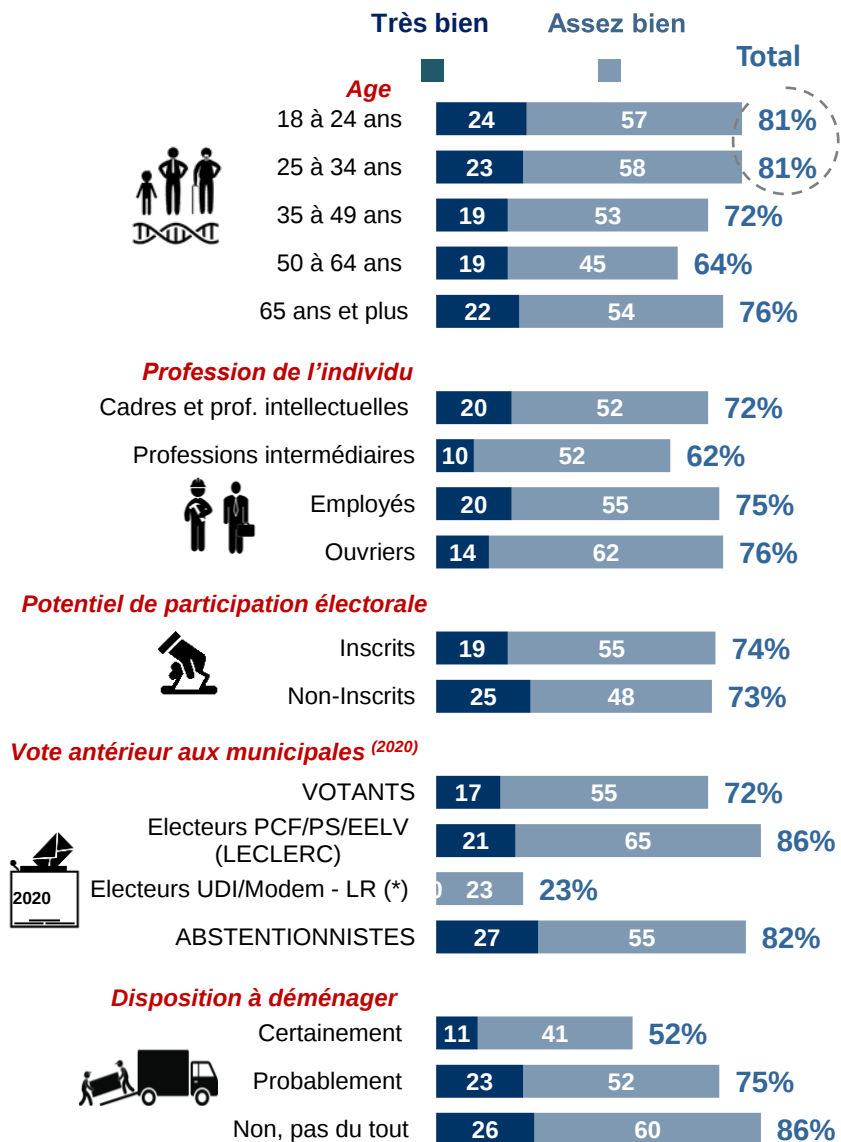
Evolutions





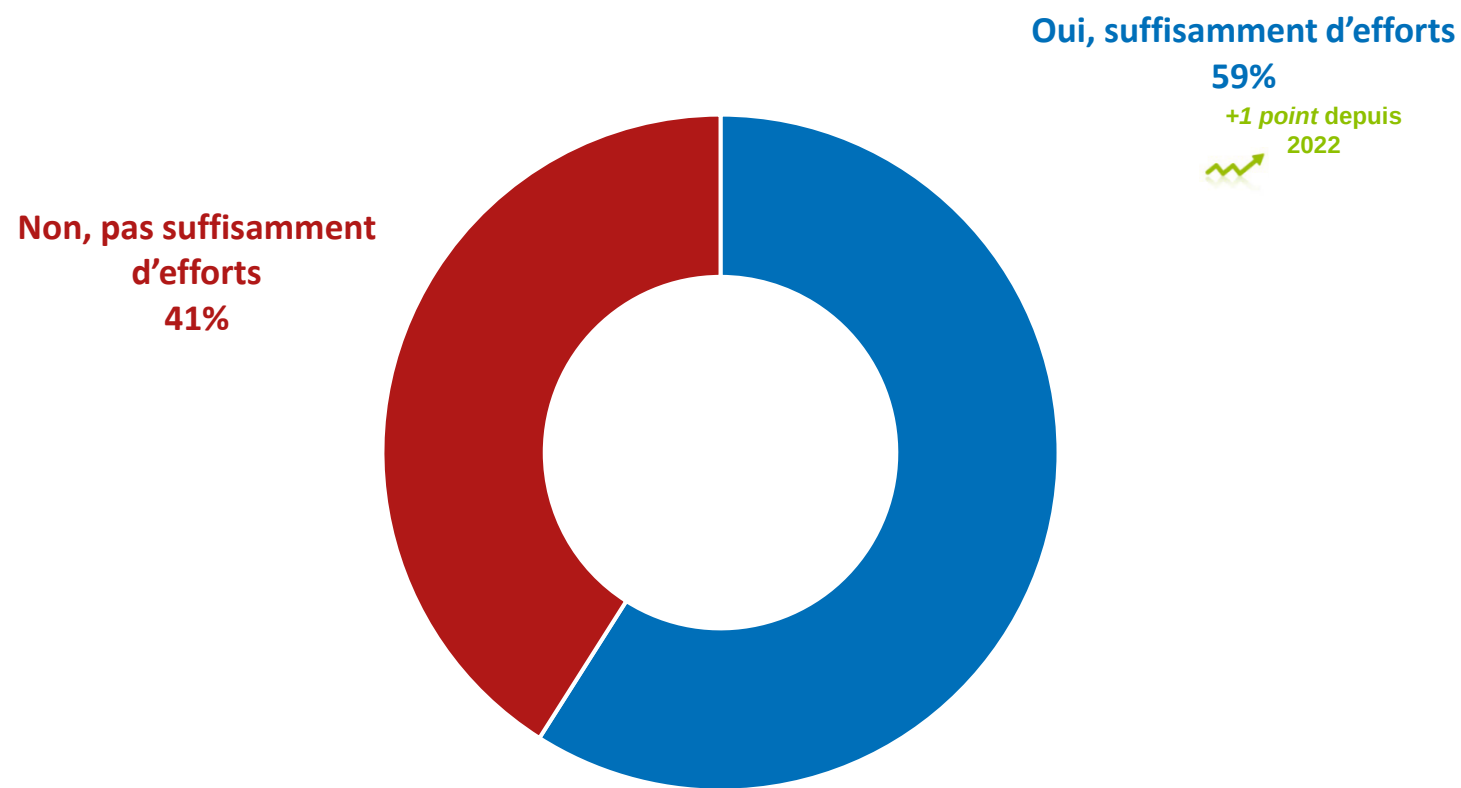
FOCUS sur le profil des Gennevillois estimant que la ville utilise bien l'argent des impôts locaux

Note de lecture : 81% des moins de 35 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **74%**



LE JUGEMENT SUR L'ÉCOUTE DES CITOYENS PAR LA MUNICIPALITÉ

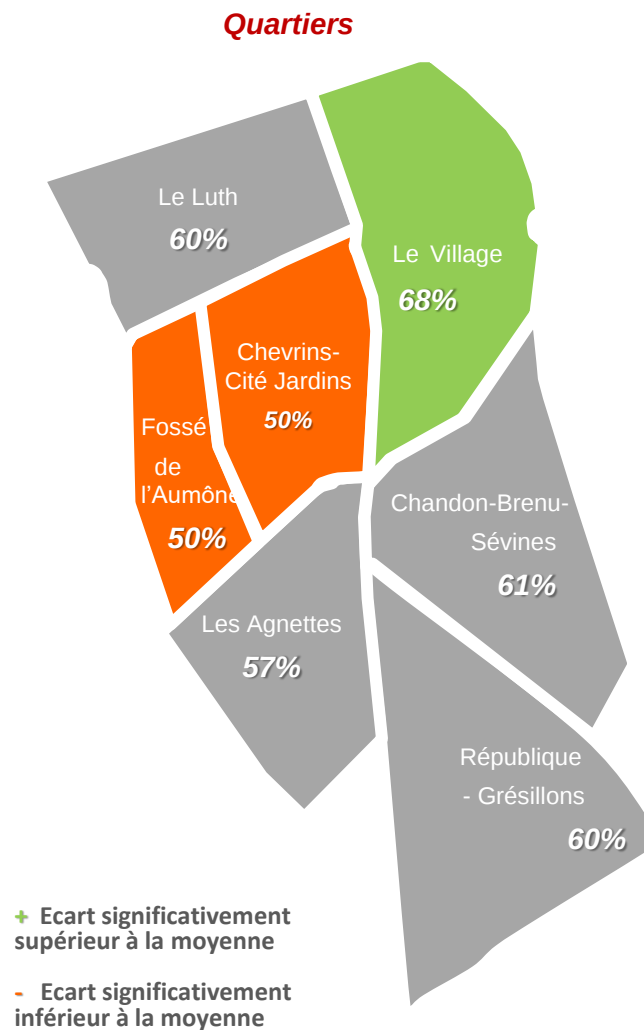
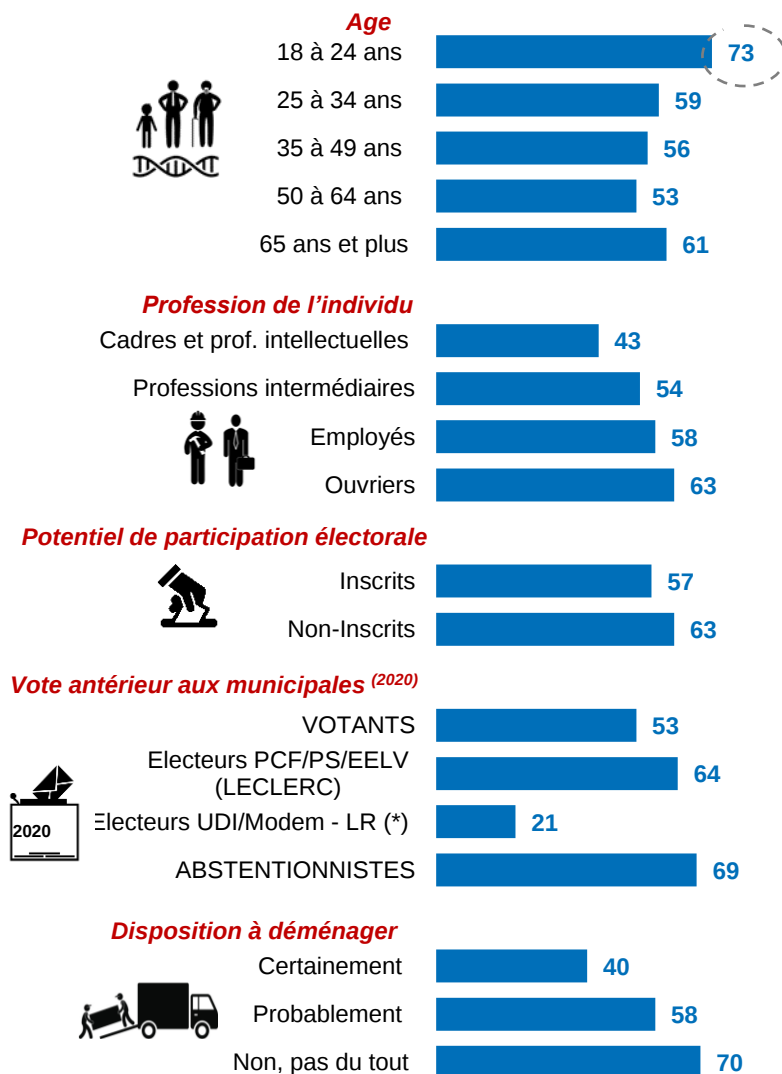
Q : Estimez-vous que la municipalité de Gennevilliers fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour être à l'écoute des préoccupations des gens comme vous ?





FOCUS sur le profil des Gennevillois estimant que la municipalité de Gennevilliers fait suffisamment d'efforts

Note de lecture : 73% des jeunes de 18-24 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à 59%

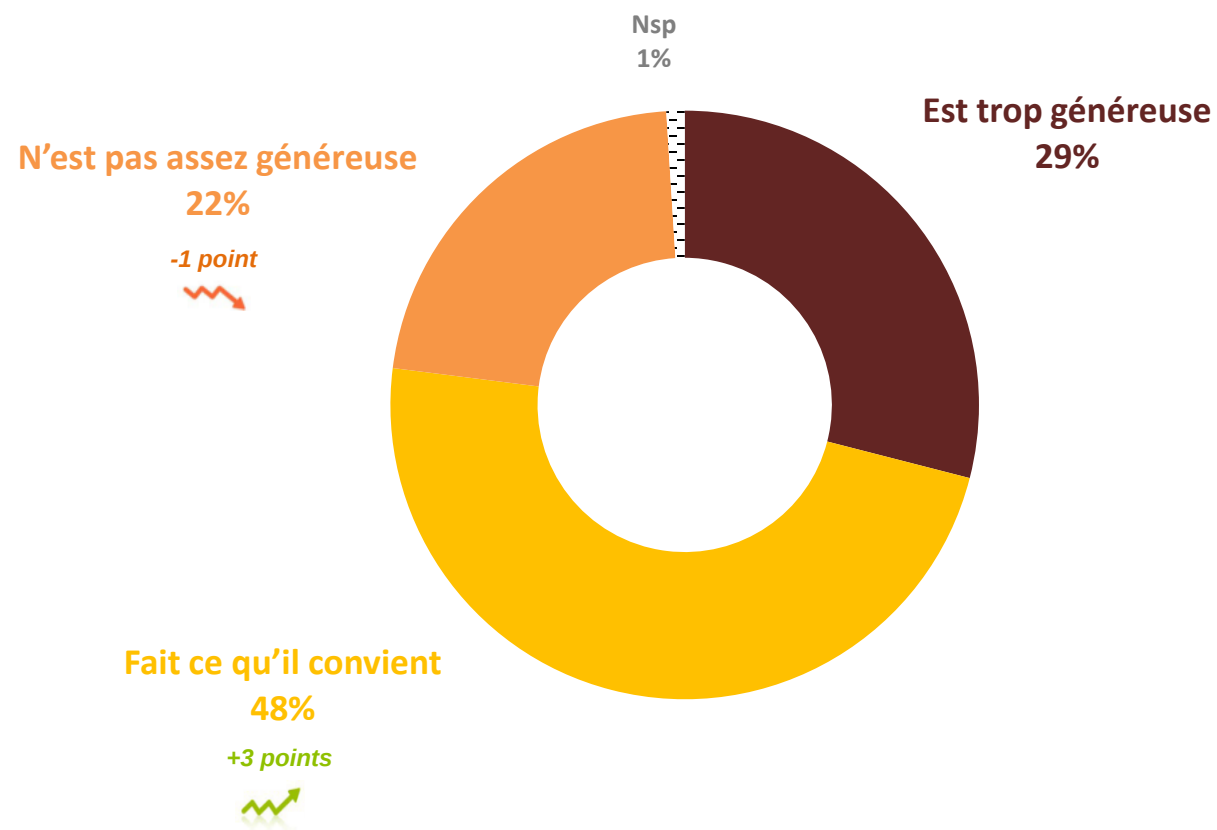


LE JUGEMENT SUR L'AIDE APPORTÉE PAR LA MUNICIPALITÉ

Q : Pour la solidarité et l'aide aux Gennevillois, estimez-vous que la municipalité de Gennevilliers... ?

 En hausse significative depuis 2022

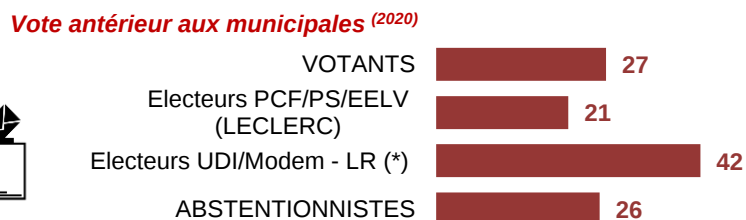
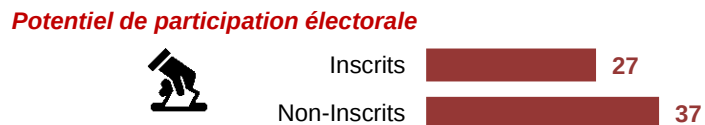
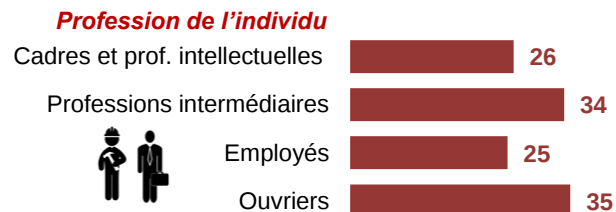
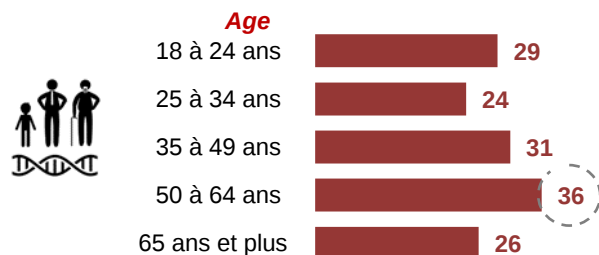
 En baisse significative depuis 2022



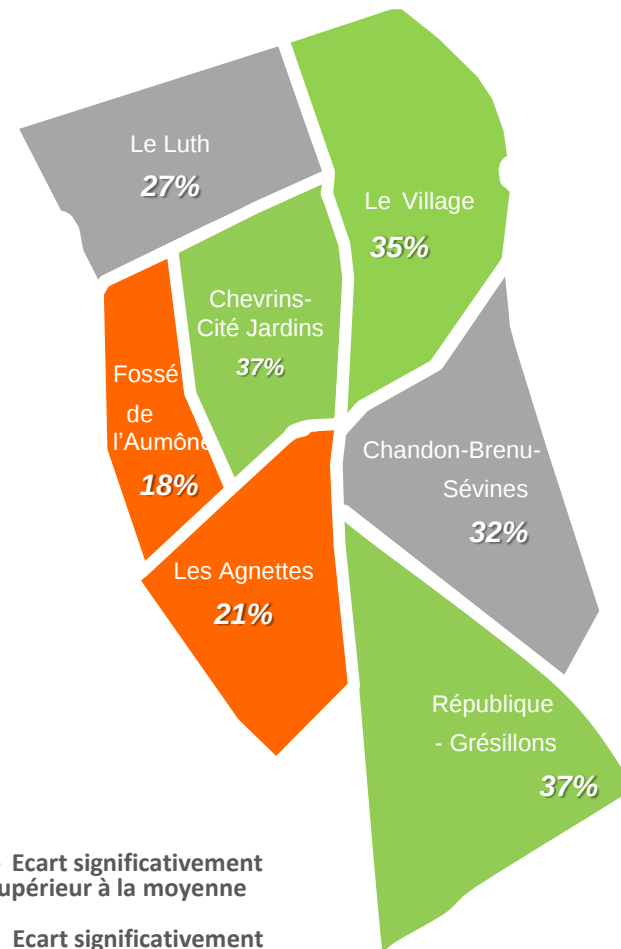


FOCUS sur le profil des Gennevillois estimant que l'aide apportée par la municipalité est trop généreuse

Note de lecture : 36% des 50 à 64 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à 29%



Quartiers

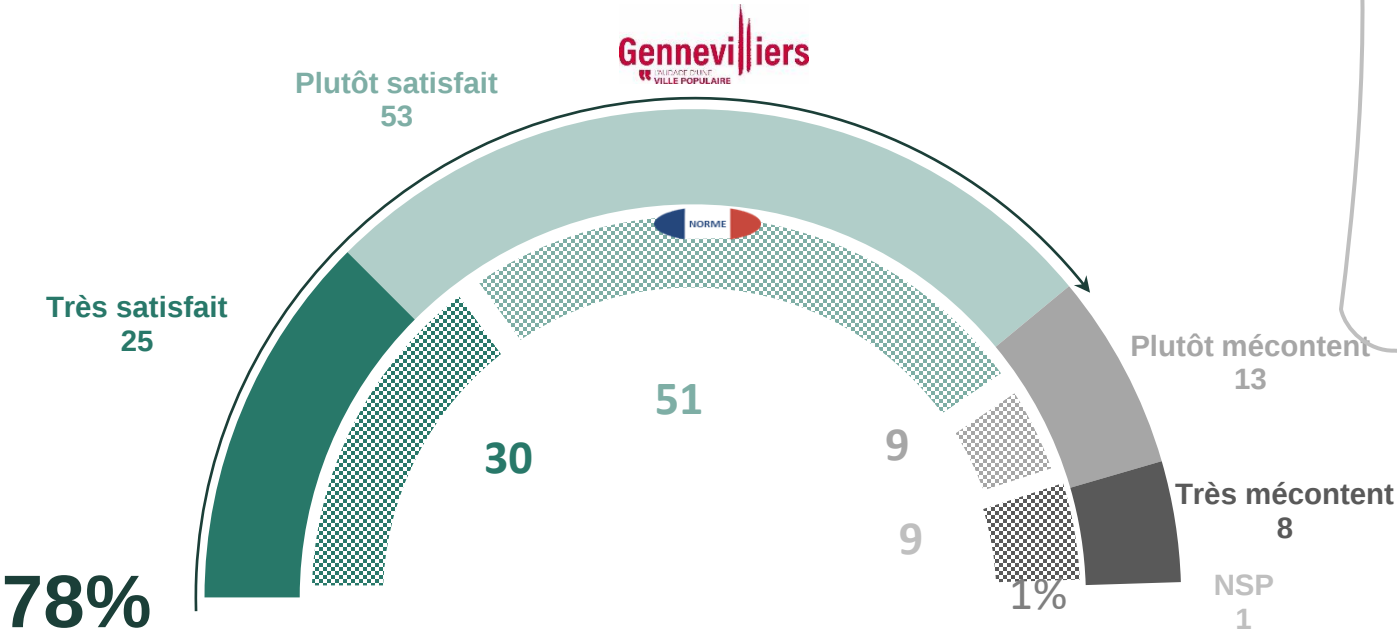


+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

LA SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DE L'ACTION DE LA MUNICIPALITÉ

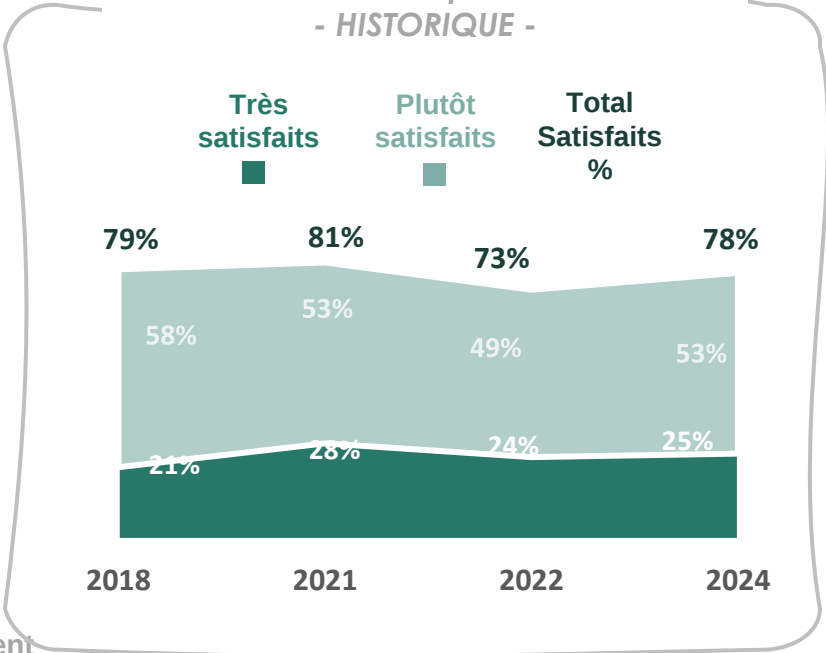
Q : Depuis les élections municipales de 2020, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale sur l'ensemble de votre ville ?



des habitants sont satisfaits du travail accompli sur l'ensemble de leur ville,
contre une moyenne nationale de 81% dans les communes de même taille



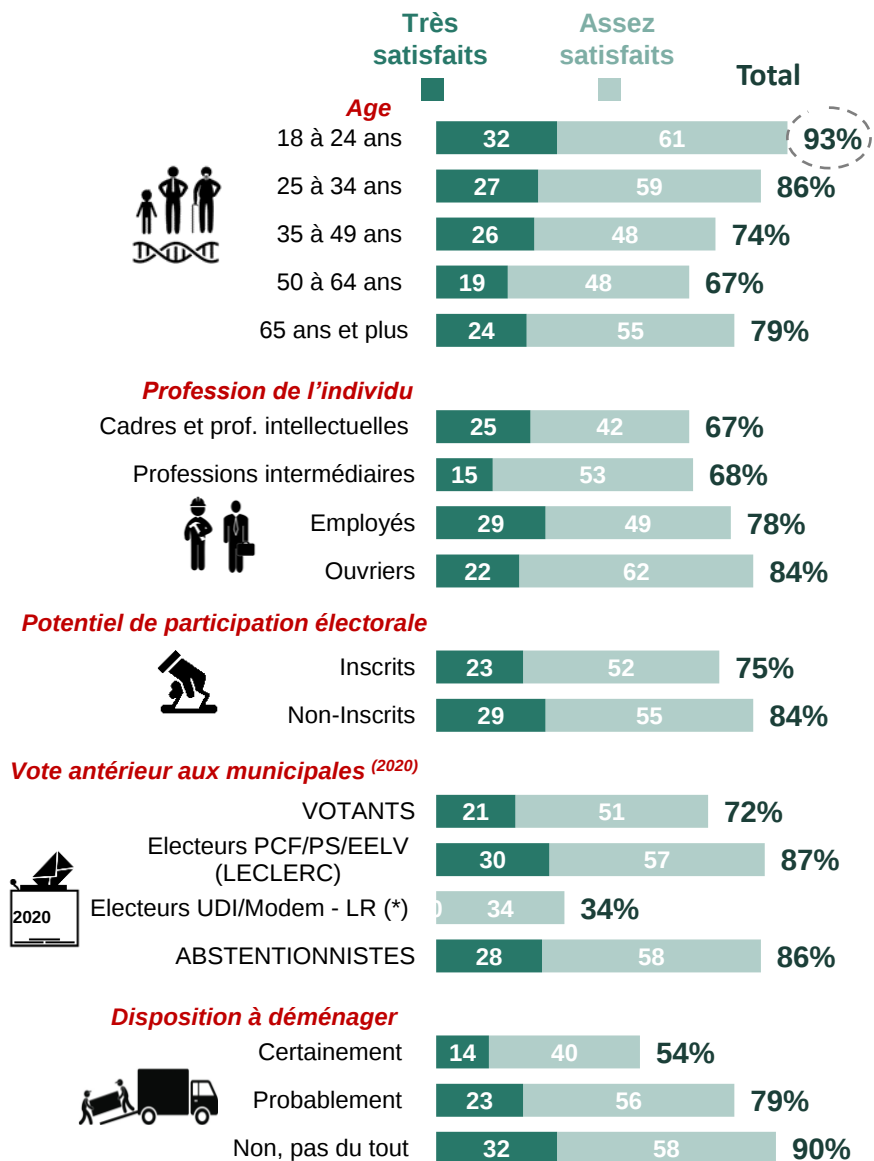
Evolution depuis 2018
- HISTORIQUE -



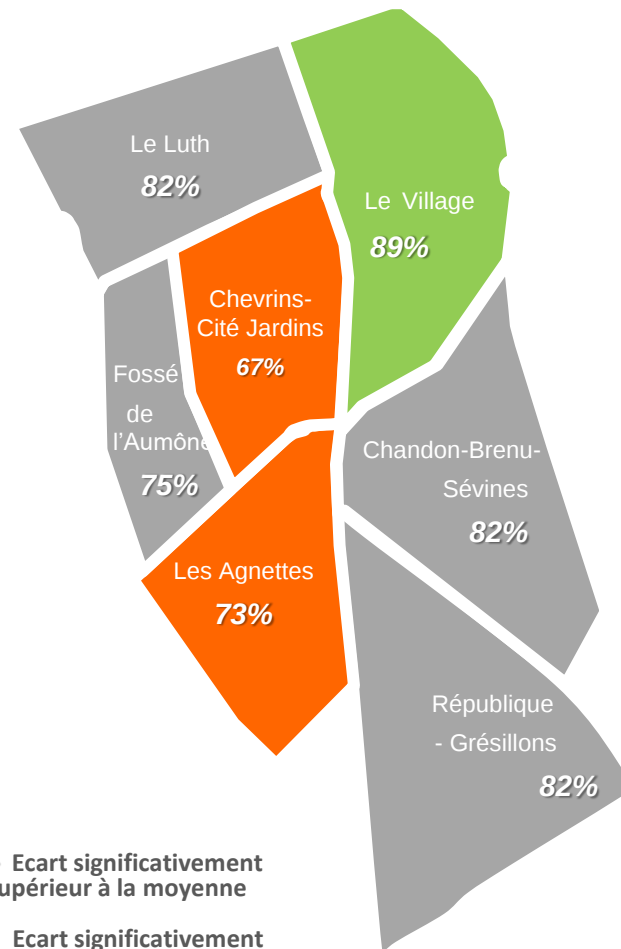


FOCUS sur le profil des Gennevillois satisfaits du travail accompli par la municipalité

Note de lecture : 93% des jeunes de 18-24 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **78%**



Quartiers



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne



03

LA PERCEPTION DES ACTIONS EN MATIÈRE DE LOGEMENT

LA SATISFACTION GLOBALE EN MATIÈRE D'ATTRIBUTIONS DE LOGEMENTS

Q : S'agissant des attributions de logements, dites-moi si vous estimez que l'action de la municipalité est... ?

 En hausse significative depuis 2022

 En baisse significative depuis 2022



Nsp
5%

Injuste et obscure
50%

-1 point

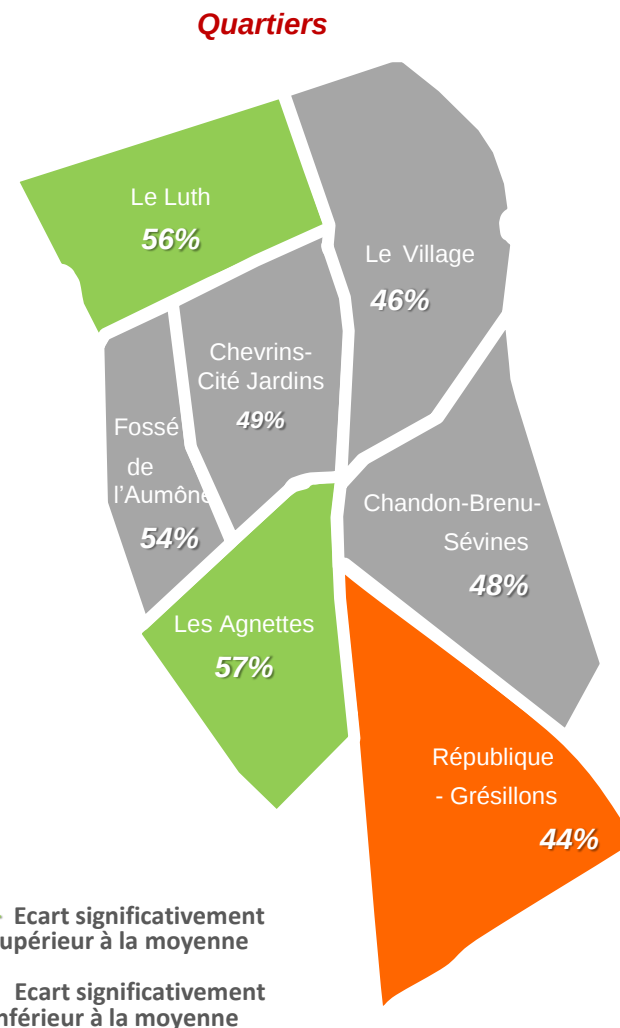
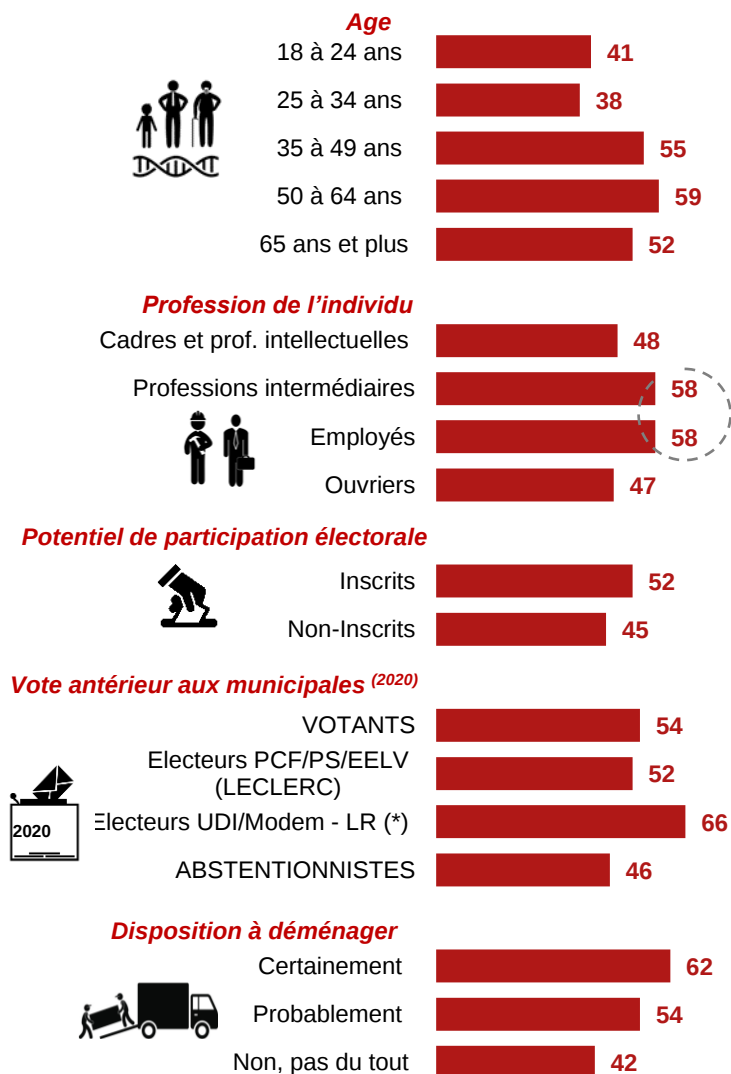

Juste et transparente
45%

+3 points




FOCUS sur le profil des Gennevillois estimant que l'attribution des logements est injuste et obscure

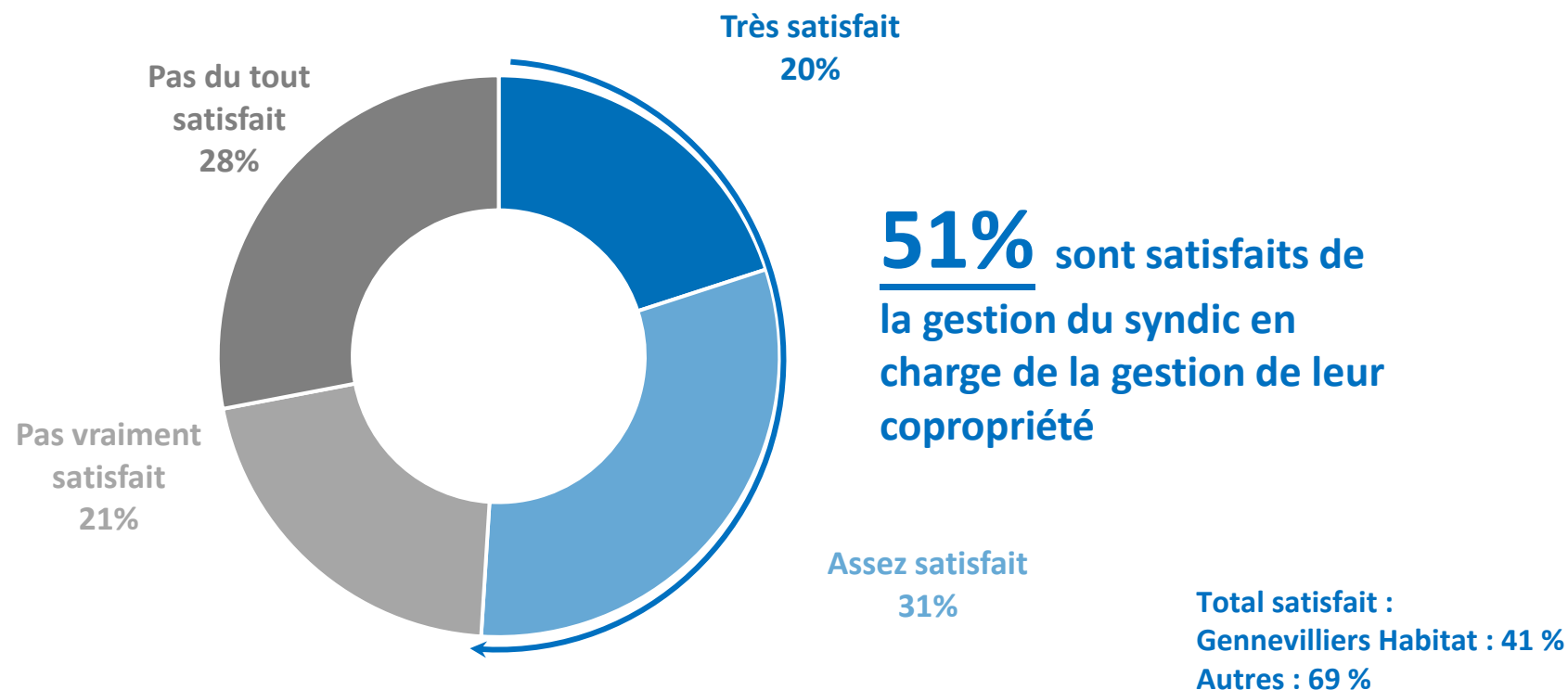
Note de lecture : 58% des professions intermédiaires et des employés sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **50%**



LA SATISFACTION DE LA GESTION DE L'IMMEUBLE PAR LE BAILLEUR

Q : De manière générale, êtes-vous satisfait de la gestion du syndic en charge de la gestion de votre copropriété ?

Base : aux locataires d'un appartement appartenant à un organisme HLM





04

L'OPINION SUR LE MAIRE GENNEVILLIERS

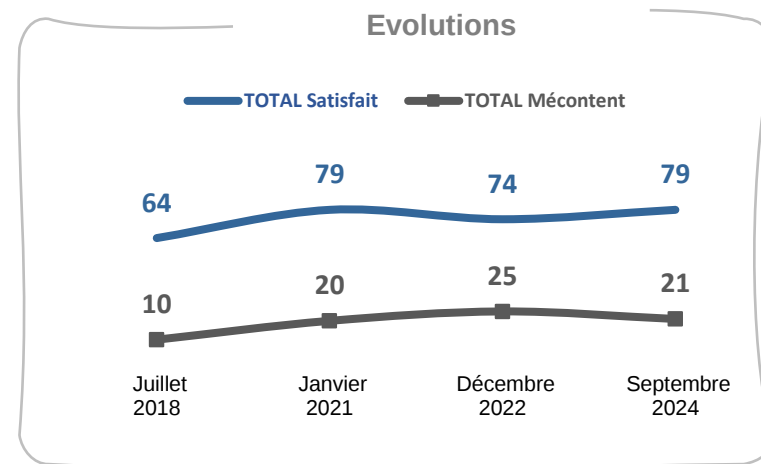
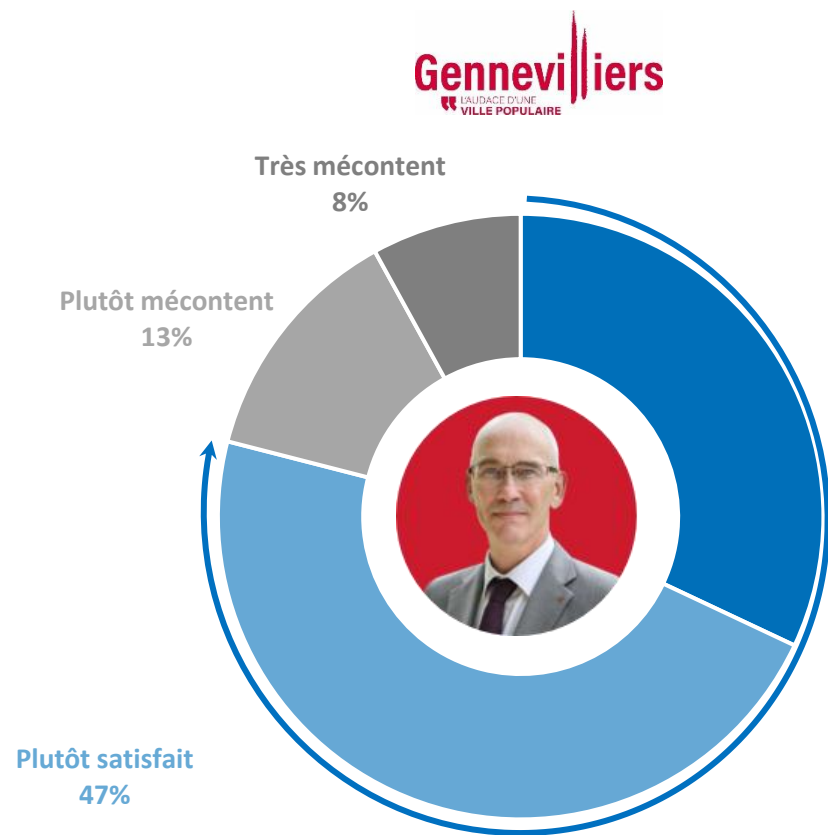
LA SATISFACTION À L'ÉGARD DU MAIRE PATRICE LECLERC



Q : Etes-vous satisfait ou mécontent de votre maire Patrice Leclerc ?

 En hausse significative depuis 2022

 En baisse significative depuis 2022



Très satisfait
32%

+5 points

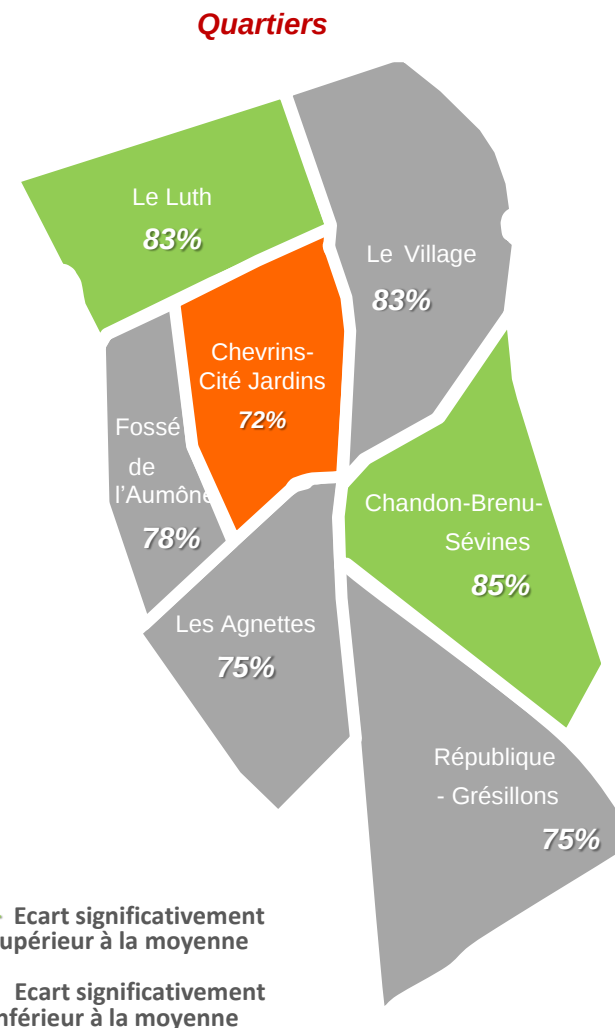
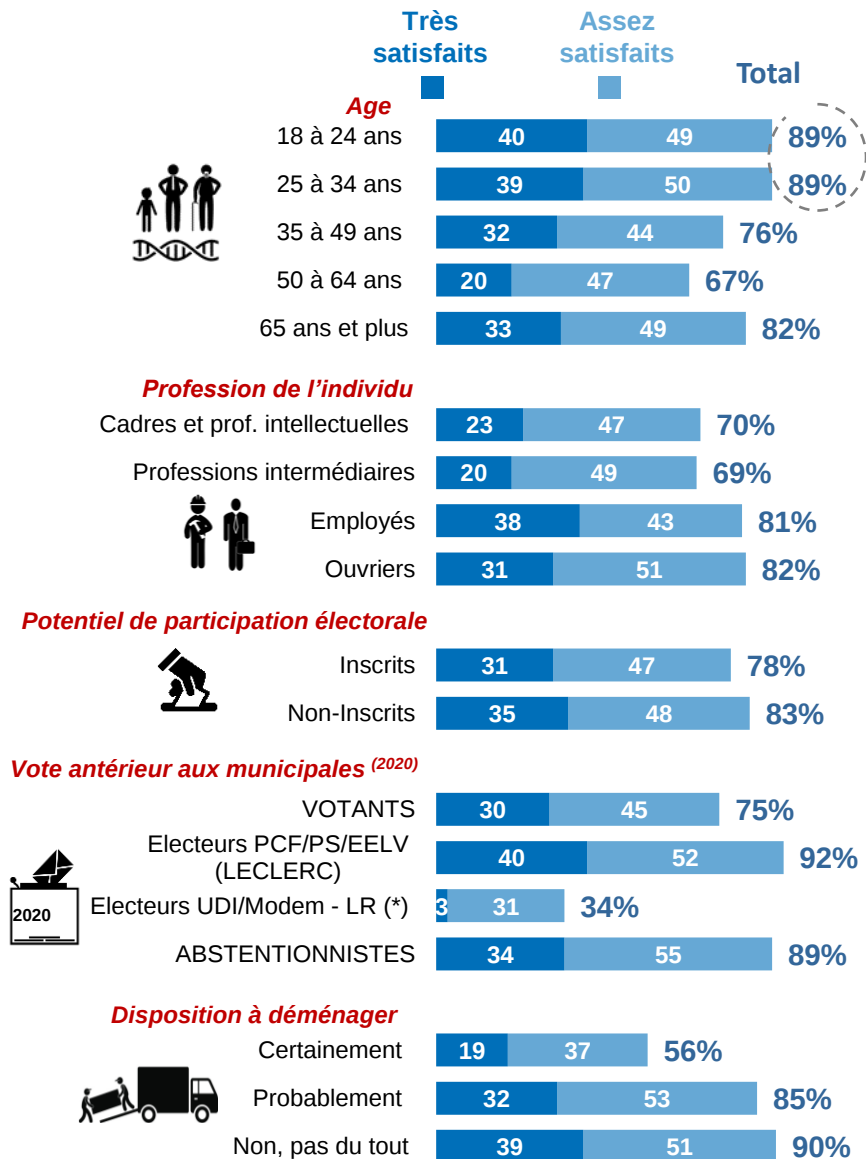
79% sont satisfaits de
leur maire, Patrice Leclerc



FOCUS sur le profil des Gennevillois satisfaits de leur maire, Patrice Leclerc



Note de lecture : 89% des moins de 35 ans sont dans cette situation
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Gennevillois se situe à **79%**



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne