

La direction des systèmes d'information recrute pour le service exploitation

UN·E RESPONSABLE DE SERVICE

Cat. A : Cadre d'emplois des ingénieurs

Placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur, le responsable de service :

- Pilote l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge.
- Anime et coordonne l'activité des différents secteurs d'un centre d'exploitation (planification, organisation, délais, normes).
- À la demande du maître d'ouvrage, intègre dans l'environnement de production la solution logicielle et en assure le déploiement.
- Il porte et met en œuvre la politique Sécurité de l'entreprise dans son domaine.

Les missions du responsable du service Exploitation se déclinent de la manière suivante :

Encadrer et animer le service exploitation

- Définition des missions des agents.
- Conduite des réunions d'information, de planification et de suivi des activités du service.
- Evaluation et notation annuelle des agents.
- Proposition des plans de formation et d'évolution professionnelle de ses agents.

Piloter la gestion et l'administration du système d'information

- Superviser l'infrastructure et garantir sa disponibilité et sa sécurité.
- Le management de l'équipe exploitation : organiser, encadrer, animer.
- La collecte de besoins des différents services de l'entreprise, afin de rédiger le cahier des charges technique.
- Le pilotage de projets techniques de type migration des systèmes et réseaux.
- La gestion des ressources : budget, d'évolutions techniques, contrats de prestations, partenaires (éditeurs, intégrateurs, etc.).
- La communication auprès des utilisateurs concernant les éventuelles perturbations en production, et les bonnes pratiques à adoptées. Fournit support et assistance dans l'utilisation des services de communication voix et données.
- Se charge de l'application des polices de sécurité et exploitation des journaux de sécurité.

Participer et mettre en œuvre les objectifs de qualité de gestion et qualité de service de la direction

- Coordination forte avec les services pour assurer la qualité du bon fonctionnement du système d'information et de son développement cohérent :
 - Architecture globale
 - Évolutivité et pérennité
 - Intégrité et sécurité
- Définition et mise en œuvre des objectifs de qualité de gestion et qualité de service de la direction.
- Veille technologique.

Diplôme requis : BAC+5 en informatique – Diplôme d'ingénieur.

Connaissances et compétences requises

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez de 3 à 5 ans d'expérience technique et managériale sur un poste similaire.
- La maîtrise de l'environnement Windows utilisateur (Windows 10) et serveur (2008-2016) ainsi que de l'administration des domaines Active Directory, exploitation d'office 365 et sont indispensables pour mener à bien les missions confiées.
- La connaissance sur les environnements de virtualisation VMWare ainsi que des contraintes de sécurité et de sauvegarde sont également nécessaires à la bonne tenue du poste.
- La connaissance du développement de scripts en vbs, powershell serait appréciée.
- Vous êtes organisé, méthodique et rigoureux et vous avez un réel sens du service.
- La connaissance des collectivités territoriales serait un plus.



Rémunération : Rémunération statutaire + régime indemnitaire + 13^{ème} mois.

Pour toute candidature, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation avec la référence suivante :
RESPSEREXP/DSI/DJAKI

A l'attention de Monsieur le Maire de GENNEVILLIERS à l'adresse suivante :
177 Avenue Gabriel Péri 92230 GENNEVILLIERS - Service DCRH
ou par email : recrutement_secteur_b@ville-genevilliers.fr