

LA TÉLÉASSISTANCE



**PARCE QUE NOTRE
PRIORITÉ EST DE
VOUS PERMETTRE
DE RESTER CHEZ
VOUS EN TOUTE
TRANQUILLITÉ
24 H/24 ET 7 J/7**

**LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE VOTRE VILLE
ACCOMPAGNE VOTRE MAINTIEN À DOMICILE**

La Téléassistance

UN MATÉRIEL INTELLIGENT AU SERVICE DE VOTRE SÉRÉNITÉ



Votre transmetteur

Il se branche :

- sur le boîtier Internet,
- sur les réseaux de téléphonie 3/4 G.

Doté d'un haut-parleur et d'un micro, il est relié à la Centrale d'écoute de Téléassistance.



Votre médaillon

Équipé d'un bouton, il est porté en permanence et peut prendre la forme d'un collier ou d'un bracelet, être pincé sur un vêtement ou mis dans une poche.

À votre cou



ou

À votre poignet



Photos non contractuelles

Les Parrains : un rôle essentiel pour votre sécurisation

Les Parrains ont un **rôle très important** dans la prestation. Dépositaires d'un double des clés de votre logement, **ils acceptent d'être contactés par nos chargés d'assistance pour intervenir à votre domicile**. Leur rôle est notamment d'effectuer une levée de doute ou de venir vous soutenir en cas de situation ne nécessitant pas l'intervention des secours. Vous devez désigner ces Parrains lors de votre demande de mise en place de la prestation. **Ils seront également prévenus en cas d'intervention des services de secours.**

Il est recommandé de désigner 2 parrains minimum pour la prestation de téléassistance.

Comment les choisir ?

Vos parrains peuvent être **des proches familiaux, des voisins, des amis, un gardien, etc.** Les seules conditions dans le choix des parrains est leur **capacité d'intervenir à votre domicile dans un délai de 15/20 minutes maximum** ainsi que le fait qu'ils soient **en possession de vos clés.**



1 Appui sur le bouton d'alerte



2 Contact direct avec le chargé d'assistance

3 Analyse de ma situation

4 Mobilisation des moyens en réponse à mon besoin



**BIEN-ÊTRE
ET CONVIVIALITÉ**

- > Échanges bienveillants
- > Accompagnement en situation de solitude



**URGENCE
APPEL IMMÉDIAT**

- > Vers vos proches (les Parrains)
- > Vers le SAMU
- > Vers les pompiers



**CONTACT
AVEC VOS PROCHES**

- > Prévient vos proches
- > Rassure vos proches
- > Présence continue avec votre entourage



**ASSISTANCE TECHNIQUE
24 H/24 ET 7 J/7**

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

INFORMEZ-VOUS ICI :



Centre Communal d'Action Sociale

177, avenue Gabriel-Péri
92230 Gennevilliers



Par téléphone

01 40 85 65 81



**Consultez notre site et téléchargez
votre dossier de souscription**
[Ville-gennevilliers.fr/181/demarches-
et-services/action-sociale/aide-aux-
seniors/teleassistance.htm](http://Ville-gennevilliers.fr/181/demarches-et-services/action-sociale/aide-aux-seniors/teleassistance.htm)

